

EVIDENCIAS DE SEGUIMIENTO PPSS 2022

- **Eje estratégico 1 - Fortalecimiento institucional**
Línea de acción B

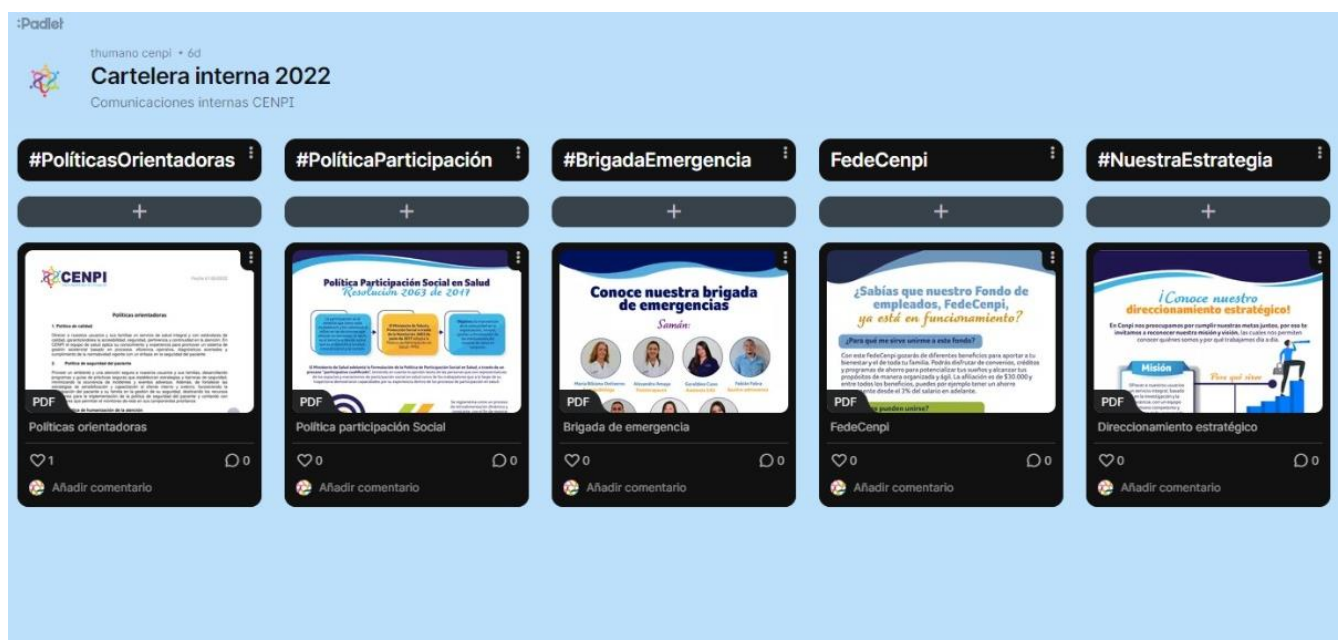
Socialización Política de Participación Social en Salud y plan de acción 2022 al personal de IPS CENPI

Fecha: 15/04/2022	Lugar: Cartelera interna y correo institucional.
-----------------------------	--

- **Responsable:** Gestora SAU y área comunicaciones.
- **Asistentes:** Personal IPS CENPI

Presentación resolución 2063 de 2017 y el plan de acción para la PPSS de la PPSS DE 2022 a través de correo electrónico y cartelera institucional a todos los colaboradores de la institución.

Evidencia publicación:



Política Participación Social en Salud *Resolución 2063 de 2017*



El Ministerio de Salud adelantó la formulación de la Política de Participación Social en Salud, a través de un proceso "participativo cualificado", teniendo en cuenta la opinión tanto de las personas que son representativas de los espacios y mecanismos de participación social en salud como de los trabajadores que a lo largo de su trayectoria demostraron capacidades por su experiencia dentro de los procesos de participación en salud.



Se reglamenta como un proceso de retroalimentación dinámico y constante, con el fin de mejorar su desempeño en los resultados en salud, implementando planes que incorporen cambios de procesos respecto a la participación social, mecanismos de incentivos financieros y mecanismos de difusión e información.



Dar respuestas a las problemáticas, necesidades, dificultades, oportunidades, limitaciones y debilidades que afectan la participación social en saluden la perspectiva de dar cumplimiento al marco legal vigente y, por ende, a la realización del derecho humano de la participación que se encuentra vinculado bajo una lógica de interdependencia con el derecho a la salud.

¿Qué necesidades o problemáticas afectan la participación en salud?

La visión de salud es limitada al sistema, a la enfermedad y a los servicios, aun no se logra que la Participación Social en Salud se vea como un derecho que se articula al derecho a la salud, ni mucho menos al bienestar.

La Falta de unicidad entre las leyes de participación hace que se conviertan a veces en obstáculos para participar. Muchas veces las leyes no son coherentes entre sí y se prestan a interpretaciones que termina siendo "acomodadas" de acuerdo con los múltiples intereses de los actores.

Algunas veces las instituciones de salud (EPS, ESE, IPS, etc.) no respetan y garantizan la ~~su~~ ^{autonomía de la ciudadanía,} organizaciones, las formas y/o mecanismos de participación, generando cooptación o control que les limita su capacidad de incidencia, lo que termina afectando los procesos participativos.

¿Cuáles son las responsabilidades de las EPS o IPS respecto a la PPSS?

- 1 Socialización de la Política de Participación Social.
- 2 Apoyo y acompañamiento a todas las instancias y espacios de participación Mecanismos y espacios de participación.
- 3 Garantía de la transparencia de los procesos participativos Garantía de derechos y oportunidades para todos los usuarios- ciudadanía.
- 4 Reconocimiento del derecho a la autonomía de las organizaciones sociales
- 5 Operación de las estrategias de gestión, comunicación y educación para el cumplimiento del marco estratégico y las líneas de acción de acuerdo con su competencia.
- 6 Gestionar recursos para los procesos de participación.

Plan de acción 2022 para la PPSS en Cenpi

Fortalecimiento institucional

Línea b. Definir los programas de formación y capacitación al personal del sector salud para la generación de capacidades para el derecho a la participación social, así como, herramientas pedagógicas, didácticas y tecnológicas que permitan la intervención de la comunidad en el sector.

Empoderamiento de la ciudadanía y las organizaciones sociales en salud

Línea a. Crear una estrategia pedagógica permanente en salud para cualificar a los ciudadanos en los procesos de participación, en los temas de interés en salud y en el derecho a la salud.

Impulso a la cultura de la salud

Línea b. Diseñar una estrategia de comunicación e información para la promoción y socialización de una cultura de bienestar y salud con perspectiva comunitaria.

Línea d. Conformar y/o consolidar mecanismos de espacios para que la ciudadanía participe y se apropie de los programas de promoción y prevención. (ASOCENPI)

Control social en salud

Línea b. Mejorar el acceso a la información por parte de la ciudadanía a través de la ampliación de canales de comunicación por parte de las instituciones.

Gestión y garantía en salud con participación en el proceso de decisión

Línea d. Fortalecer los escenarios para la participación en la decisión.

¡Contamos contigo!

• **Compromisos**

ACTIVIDAD	RESPONSABLE	FECHA DE CUMPLIMIENTO
Envío de material de respaldo vía correo electrónico institucional	Gestora SAU y RSEA	15/04/2022

- **Eje estratégico 2 - Empoderamiento de la ciudadanía y las organizaciones sociales en salud**

Línea de acción A

Informar a los usuarios que asisten a nuestros servicios sobre temas de interés en salud acorde a las condiciones atendidas en nuestra institución.

Fecha: 30/01/2022	Lugar: Página web y redes sociales
-----------------------------	--

- **Responsable:** Gestora SAU y área comunicaciones.
- **Asistentes:** Usuarios IPS CENPI

Conmemoraciones de fechas relevantes en salud, videos educativos y material informativo.

° **Conmemoración día púrpura.**

Día internacional para la concientización sobre la Epilepsia.



En Cenpi conmemoramos el Día Púrpura

Un día dedicado a la lucha por una atención integral y para aumentar la conciencia y derribar mitos y estigmas frente a la epilepsia

@cenpioficial |     |  cenpi.com.co

 Grupo Antioqueño de Neurología Pediátrica S.A.S - Cenpi |  



cenpioficial



¡Evento especial! Día Púrpura



Acompáñanos en este espacio gratuito en donde buscamos visibilizar y sensibilizar a la comunidad sobre el diagnóstico de epilepsia.

Fecha: sábado 26 de marzo de 2022.

Hora: 2:00 a 6:00 p.m.

Lugar: Salón Monaguillos 2 de la Biblioteca Pública y Parque Cultural Débora Arango, Envigado.

Modalidad: presencial con inscripción previa o conexión virtual a través de nuestro canal de YouTube Cenpi Oficial.

@cenpioficial



cenpi.com.co



Grupo Antioqueño de Neurología Pediátrica S.A.S - Cenpi



cenpioficial



¿Qué es el Día Púrpura?

2/3



Dos años después de ser diagnosticada con epilepsia, la canadiense **Cassidy Megan**, creó el Día Púrpura en el 2008 con 9 años de edad. Su objetivo era visibilizar esta condición y recordarles a las personas que la padecen que no están solas.

El púrpura representa el apoyo a las personas que tienen epilepsia.

@cenpioficial



cenpi.com.co



Grupo Antioqueño de Neurología Pediátrica S.A.S - Cenpi



PBX: 448 90 49

contacto@cenpi.com.co



@cenpioficial

www.cenpi.com.co



Sede Aguacatala
Calle 11B sur # 47-69
Barrio Aguacatala



Sede Samán
Carrera 48 A #16 sur 29
Barrio Aguacatala



Sede Sabaneta
Carrera 48A #61 sur 75. Edificio Centro
Ejecutivo sabaneta torre 2 Piso 3



Sede Rionegro
Carrera 55 A #35 -251. Edificio
Citymedica Torre 1 consultorio 207

Evidencias del evento:



° **Otras Conmemoraciones:**

- Día mundial de las enfermedades raras.



24 Me gusta

cenpioficial El último día de febrero conmemoramos esta fecha en donde les recordamos a nuestros pacientes con estos diagnósticos que, aunque son una pequeña cantidad, para nosotros son igual de importantes y no están solos 🙌.

¡En Cenpi trabajamos para visibilizar estas condiciones y acompañarlos de la mejor manera!

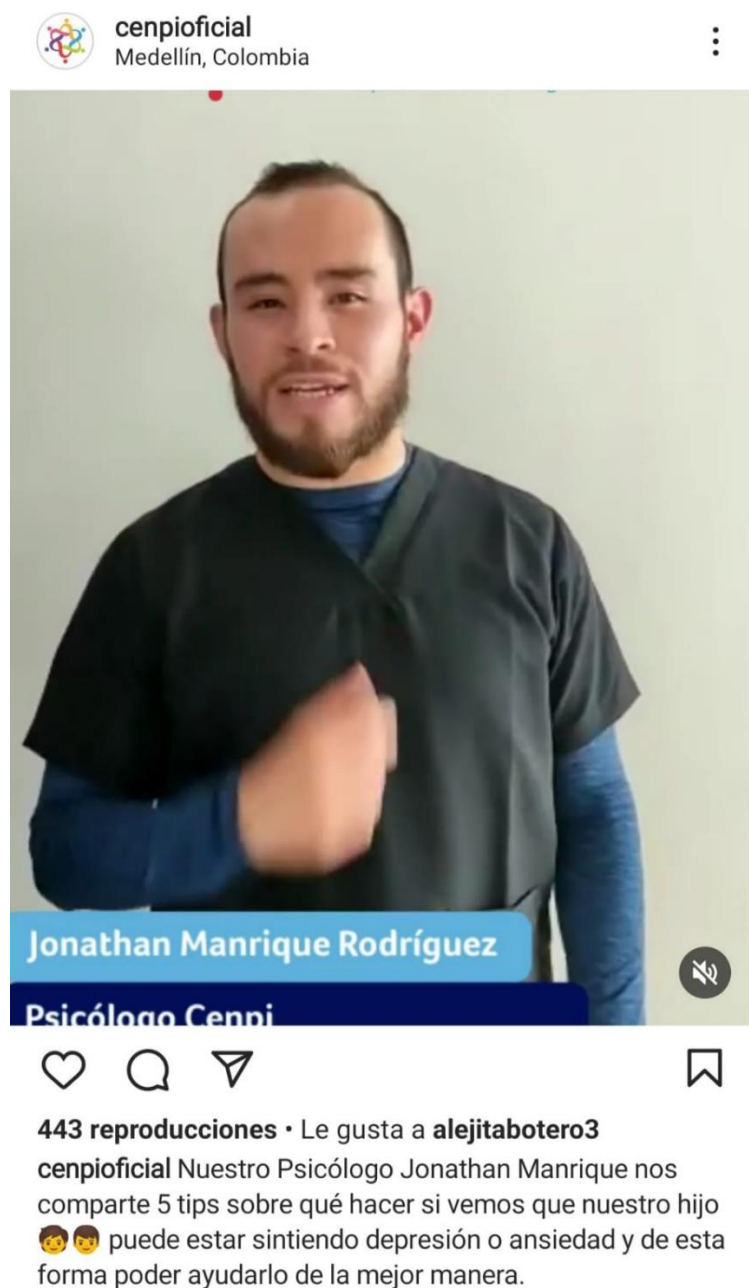
- Día mundial de la salud mental



Le gusta a **neuropediatricagroup** y 27 personas más

cenpioficial En Cenpi contamos con servicio de psicología y neuropsicología para atender a nuestra población infantil y desde pequeños poder aportar herramientas para cuidar de su salud mental y así tener una vida sana y en equilibrio.

° Video educativo:



Disponible en: <https://www.instagram.com/tv/Ceofvi9Dcvk/?igshid=MDM4ZDc5MmU=>

° Información interés general en salud.



68 Me gusta

cenpioficial En Cenpi, a través de nuestro staff de profesionales, evaluamos cada caso y la viabilidad del tratamiento del estimulador del nervio vago para cada paciente 🥰.

Es importante aclarar que este no es el único tratamiento que existe para el manejo de la epilepsia 🙌.

Disponible en: <https://www.instagram.com/p/CbiX-xhNbCZ/?igshid=MDM4ZDc5MmU=>

- **Eje estratégico 3 - Impulso a la cultura de la salud**
Línea de acción B

Fecha: 01/20/2022	Lugar: Página web – sedes
-----------------------------	-------------------------------------

- **Responsable:** Gestora SAU y área comunicaciones.
- **Asistentes:** Usuarios IPS CENPI

Realizar boletín con enfoque en temas de promoción de la salud, el autocuidado y el bienestar de la población pediátrica.

Boletín informativo para pacientes



The screenshot shows the CENPI website at the URL cenpi.com.co/info-cenpi/. The page features a navigation menu with links for Preguntas frecuentes, Contáctanos, PQRSF, Trabaja con nosotros, A un clic, Pagos, and a search bar. The main content area is titled 'Info CENPI' and includes a description: 'Nuestro boletín de usuarios InfoCENPI es una publicación trimestral acerca de nuestra institución donde encontrarás información relevante para los niños y sus familias.' Below this, there is a 'SUMARIO' section with a featured article titled 'Portada' and '¿Cómo protegernos del COVID-19?'. Social media icons for Instagram, Facebook, Twitter, and WhatsApp are visible on the right side of the page.

Disponible en: <https://cenpi.com.co/info-cenpi/>

Cartelera institucional interna en salas de espera.

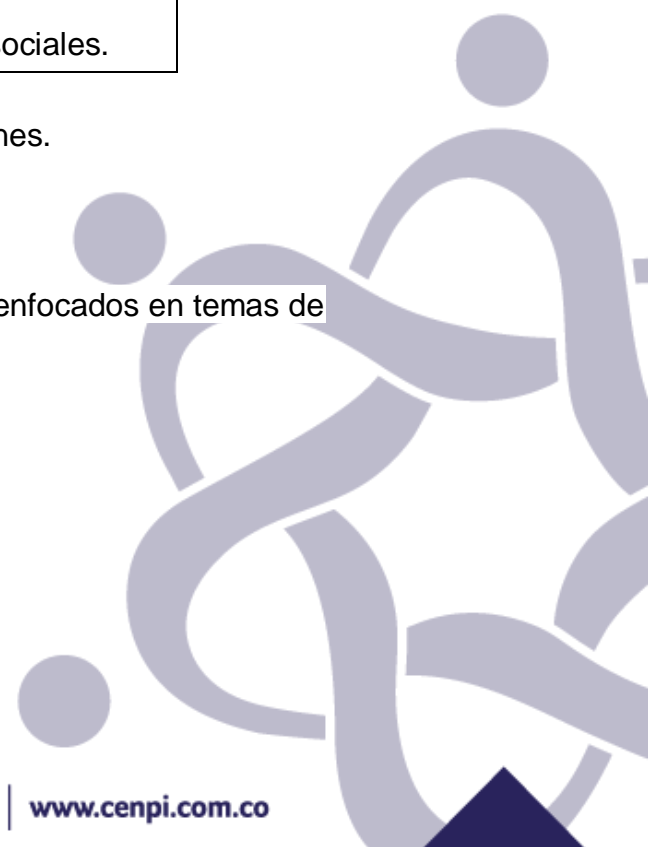


Línea de acción D

Fecha: 01/20/2022	Lugar: Página web y redes sociales.
-----------------------------	---

- **Responsable:** Gestora SAU y área comunicaciones.
- **Asistentes:** Usuarios IPS CENPI

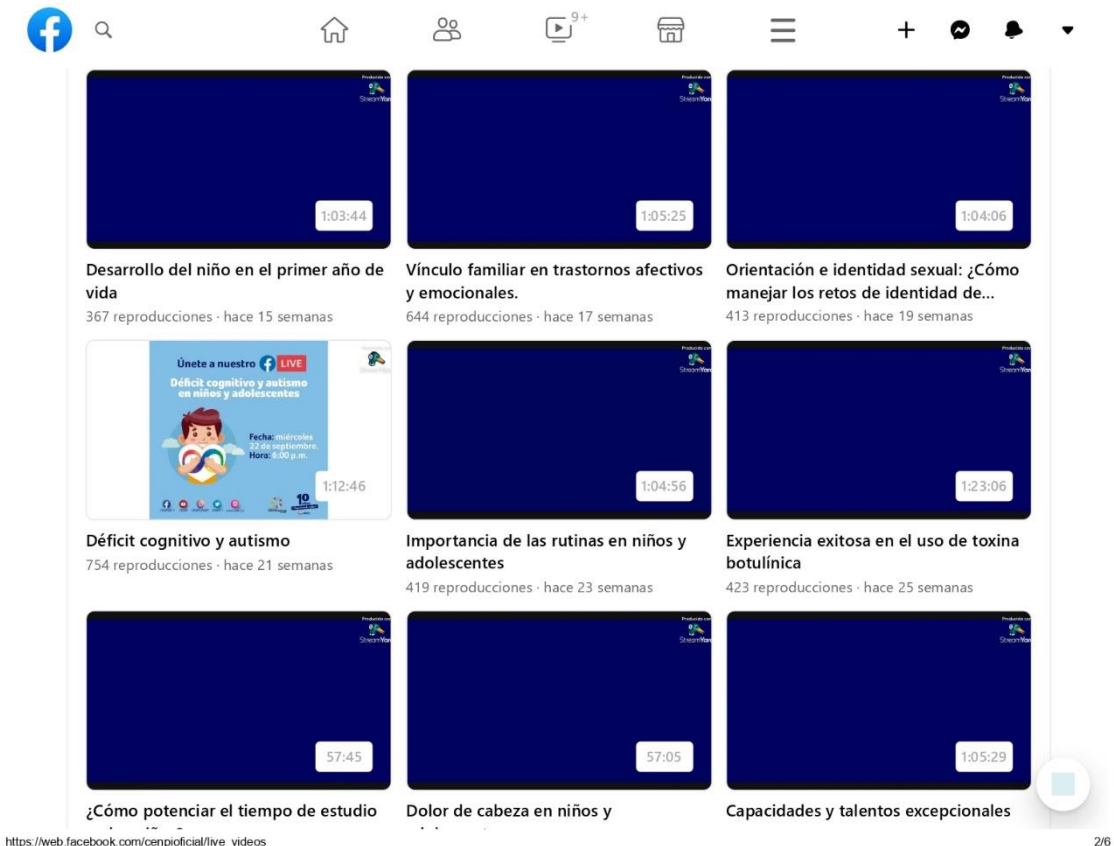
Fomentar espacios con la participación de los usuarios enfocados en temas de promoción y prevención en salud.



Charlas a los usuarios

17/2/22, 15:24

CENPI - Centro de atención en Neurología Pediátrica Integral | Facebook



Facebook interface showing a grid of 12 video thumbnails. Each thumbnail includes a video player with a timestamp and a title below it. The titles and view counts are as follows:

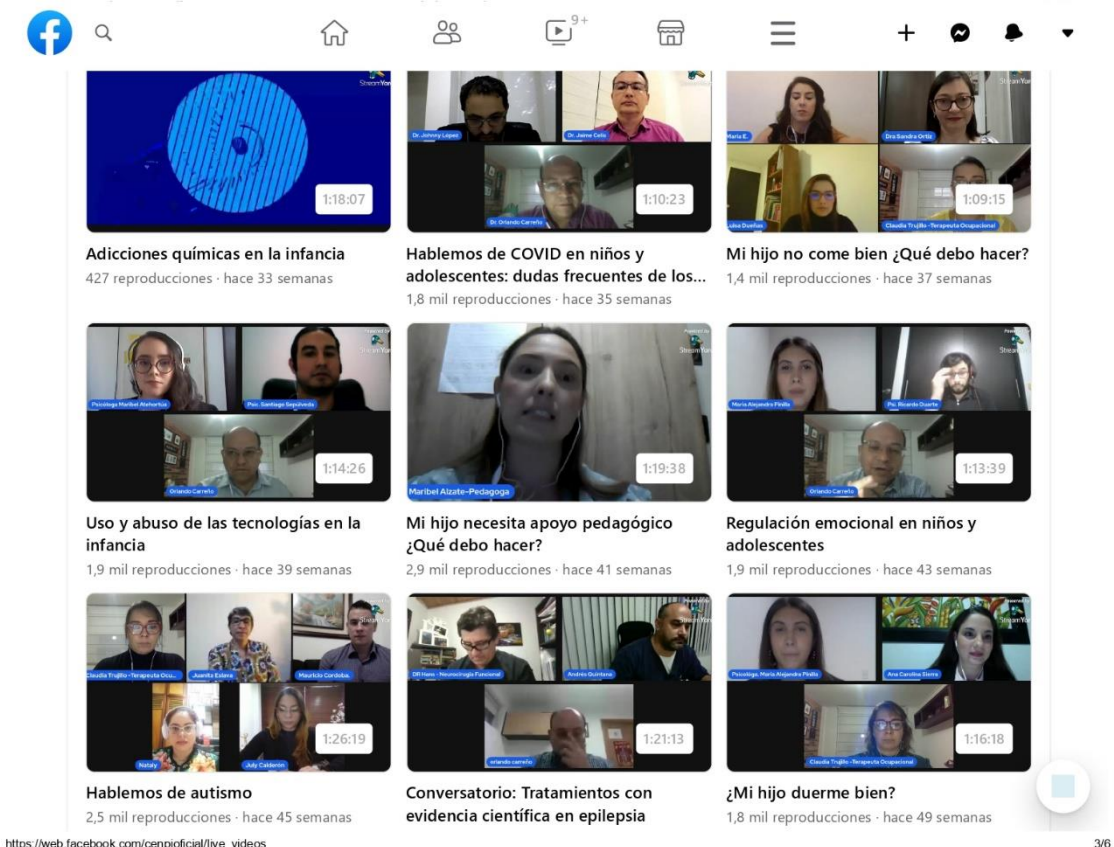
- Desarrollo del niño en el primer año de vida**: 367 reproducciones · hace 15 semanas
- Vínculo familiar en trastornos afectivos y emocionales.**: 644 reproducciones · hace 17 semanas
- Orientación e identidad sexual: ¿Cómo manejar los retos de identidad de...**: 413 reproducciones · hace 19 semanas
- Únete a nuestro LIVE: Déficit cognitivo y autismo en niños y adolescentes**: 754 reproducciones · hace 21 semanas
- Importancia de las rutinas en niños y adolescentes**: 419 reproducciones · hace 23 semanas
- Experiencia exitosa en el uso de toxina botulínica**: 423 reproducciones · hace 25 semanas
- ¿Cómo potenciar el tiempo de estudio**: 57:45
- Dolor de cabeza en niños y**: 57:05
- Capacidades y talentos excepcionales**: 1:05:29

https://web.facebook.com/cenpioficial/live_videos

2/6

17/2/22, 15:24

CENPI - Centro de atención en Neurología Pediátrica Integral | Facebook



Facebook interface showing a grid of 12 video thumbnails. Each thumbnail includes a video player with a timestamp and a title below it. The titles and view counts are as follows:

- Adicciones químicas en la infancia**: 427 reproducciones · hace 33 semanas
- Hablemos de COVID en niños y adolescentes: dudas frecuentes de los...**: 1,8 mil reproducciones · hace 35 semanas
- Mi hijo no come bien ¿Qué debo hacer?**: 1,4 mil reproducciones · hace 37 semanas
- Uso y abuso de las tecnologías en la infancia**: 1,9 mil reproducciones · hace 39 semanas
- Mi hijo necesita apoyo pedagógico ¿Qué debo hacer?**: 2,9 mil reproducciones · hace 41 semanas
- Regulación emocional en niños y adolescentes**: 1,9 mil reproducciones · hace 43 semanas
- Hablemos de autismo**: 2,5 mil reproducciones · hace 45 semanas
- Conversatorio: Tratamientos con evidencia científica en epilepsia**: 1:21:13
- ¿Mi hijo duerme bien?**: 1,8 mil reproducciones · hace 49 semanas

https://web.facebook.com/cenpioficial/live_videos

3/6

Estrategias para la interacción positiva en el proceso de aprendizaje
1,6 mil reproducciones · hace 51 semanas

Epilepsia refractaria en la infancia
1,7 mil reproducciones · hace un año

Abordaje terapéutico al niño con espasticidad
4,6 mil reproducciones · hace un año

Acompañamiento familiar en los procesos terapéuticos y de aprendizaje.
1,4 mil reproducciones · hace un año

¿Cómo promover la salud mental en la infancia?
1,1 mil reproducciones · hace un año

Trastornos de Integración sensorial en las diferentes etapas de la vida: ¿Cóm...
2,7 mil reproducciones · hace un año

Retos y desafíos de la virtualidad en el niño y la interacción con su entorno
1,3 mil reproducciones · hace un año

Acompañando a mi hijo con Autismo
1,3 mil reproducciones · hace un año

Hablemos de aprendizaje
2,3 mil reproducciones · hace un año

https://web.facebook.com/cenpioficial/live_videos

• **Eje estratégico 4 - Control social en salud**

Línea de acción B

Actualización con información de interés para la ciudadanía por medios físicos y digitales como página web y redes sociales.

Actualización de información de contacto

Contáctanos:

<p>Generales:</p> <p>Actualización de órdenes médicas: solicitudesmedicas@cenpi.com.co</p> <p>Atención al usuario: atencion.usuario@cenpi.com.co</p> <p>Soy Paciente CENPI: soypaciente@cenpi.com.co</p> <p>Información adicional: contacto@cenpi.com.co</p> <p>Pacientes de póliza: poliza@cenpi.com.co</p> <p>Área de Neurofisiología: neurofisiologia@cenpi.com.co 4489049 opción 7.</p>	<p>Área Médica:</p> <p>Neuropediatría citasneurologia@cenpi.com.co</p> <p>Psiquiatría: citaspsiquiatria@cenpi.com.co</p> <p>Área de Neurorehabilitación:</p> <ul style="list-style-type: none"> - Aplicación de prueba o Rehabilitación Neuropsicológica. - Psicología (Terapia Cognitivo Conductual). - Fisioterapia. - Terapia ocupacional (integración sensorial). - Fonoaudiología. - Musicoterapia. <p>citas@cenpi.com.co</p>
--	--

**Pacientes en hospitalización deberán comunicarse través de la línea del prestador.*

Línea de WhatsApp: 3233713404.
Para solicitud de citas, cancelación de citas, cartera e información general.

Para información general comuníquese a nuestro conmutador: (604) 4489049.

@cenpioficial cenpi.com.co

10 AÑOS
Compartiendo vidas



Línea de WhatsApp multiagente

¡Ten presente!

Ahora Nuestra Línea de WhatsApp es:

3233713404

¿Qué solicitudes puedes gestionar?

1. Agendar una cita.
2. Cancelar una cita.
3. Información de exámenes de electrodiagnóstico.
4. Información general.

Te recordamos que desde el viernes 15 de julio, **nuestra línea de WhatsApp 4 4489049 no está más en funcionamiento** y solo está habilitada como línea PBX. Por lo cual, cualquier mensaje que escribas a esa línea, no podrá ser respondido ni verificado por parte de Cenpi.

¡Agradecemos tu comprensión!

@cenpioficial | cenpi.com.co
Grupo Antioqueño de Neurología Pediátrica S.A.S - Cenpi





Información de interés general.

¿Ya nos sigues en LinkedIn?
Encuétranos como Grupo Antioqueño de Neurología Pediátrica - Cenpi

¡Encontrarás información de nuestra Institución, servicios, cultura coporativa y mucho más!



@cenpioficial     cenpi.com.co


 Grupo Antioqueño de Neurología Pediátrica S.A.S - Cenpi 

CENPI Inicio Quiénes somos Servicios Programas Profesionales Usuarios Aula Virtual Blog

BLOG

Bienvenidos a nuestro espacio de conexión

13 octubre




Protégete del Covid-19 mientras viajas

En época de navidad y vacaciones te recomendamos algunas medidas de cuidado para ti y tu familia

[Leer más](#)

13 octubre




Top 4 para cuidar tu salud mental

Es importante que como cualquier otro órgano, cuidemos nuestra salud mental. Por eso, te traemos 4 tips para hacerlo:

[Leer más](#)

13 octubre



¿Cómo estimular a un recién nacido?

¿No sabes cómo estimular el desarrollo de un recién nacido? Aquí te traemos algunos tips y actividades que te ayudarán

[Leer más](#)

[Ver más entradas](#)

Agendamiento virtual.

 cenpioficial

Agenda tu cita para prueba neuropsicológica directamente desde nuestra página web

cenpi.com.co

A un clic

Agenda tu cita de prueba neuropsicológica:

[Autoagendamiento prueba neuropsicológica](#)

[Descarga tus citas y los resultados de tus exámenes:](#)

[Descarga los resultados de tus exámenes](#)

[Formato para solicitar una copia de la historia clínica:](#)

PQRSF

¿Nos interesa conocer tu opinión?

@cenpioficial      cenpi.com.co

 Grupo Antioqueño de Neurología Pediátrica S.A.S - Cenpi



- **Eje estratégico 5 - Gestión y garantía en salud con participación en el proceso de decisión**

Línea de acción D

Comunicar a la Asociación de Usuarios los cambios administrativos y oportunidades de mejora a las que haya lugar de los procesos institucionales.

- **Nombre del comité y/o reunión:**
Reunión del Comité administrativo y la Asociación de Usuarios
- **Acta de reunión**

Fecha: 20/01/2023	Lugar: Video conferencia por MEET	Duración: 1 horas
-----------------------------	---	-----------------------------

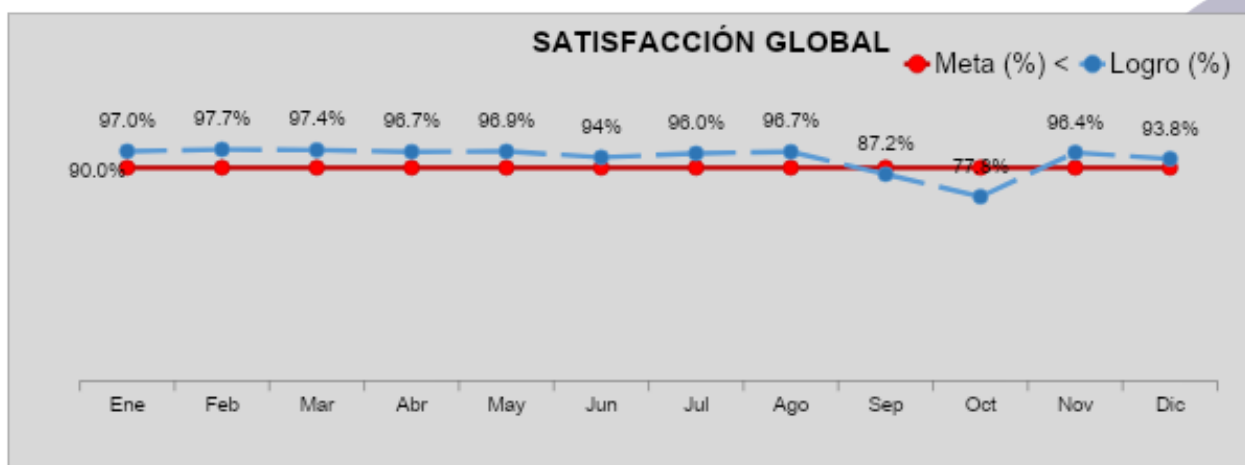
- **Responsable de la convocatoria:** Gestora SAU y RSE
- **Asistentes:** miembros de la asociación de usuarios ASOCENPI
- **Orden del día:**

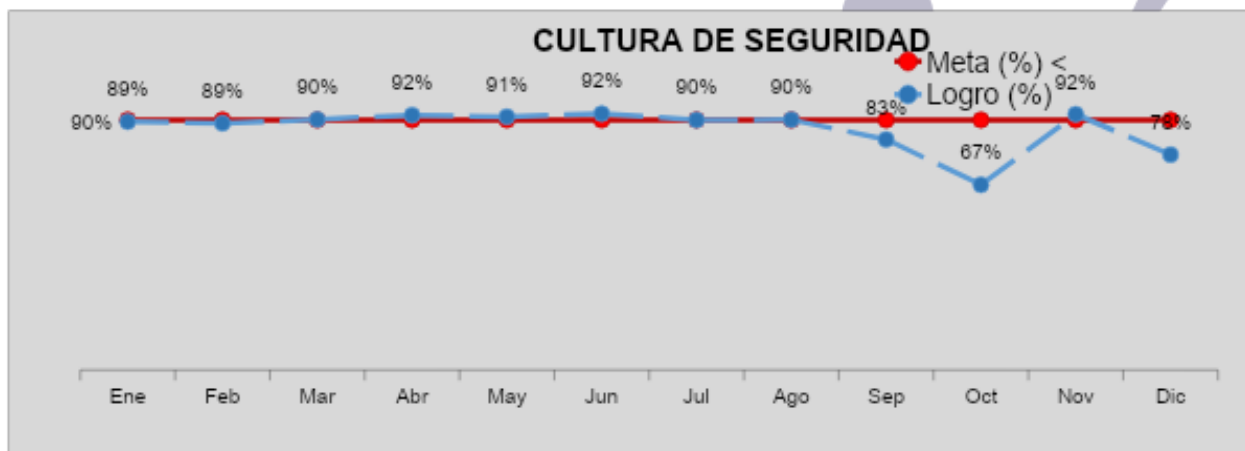
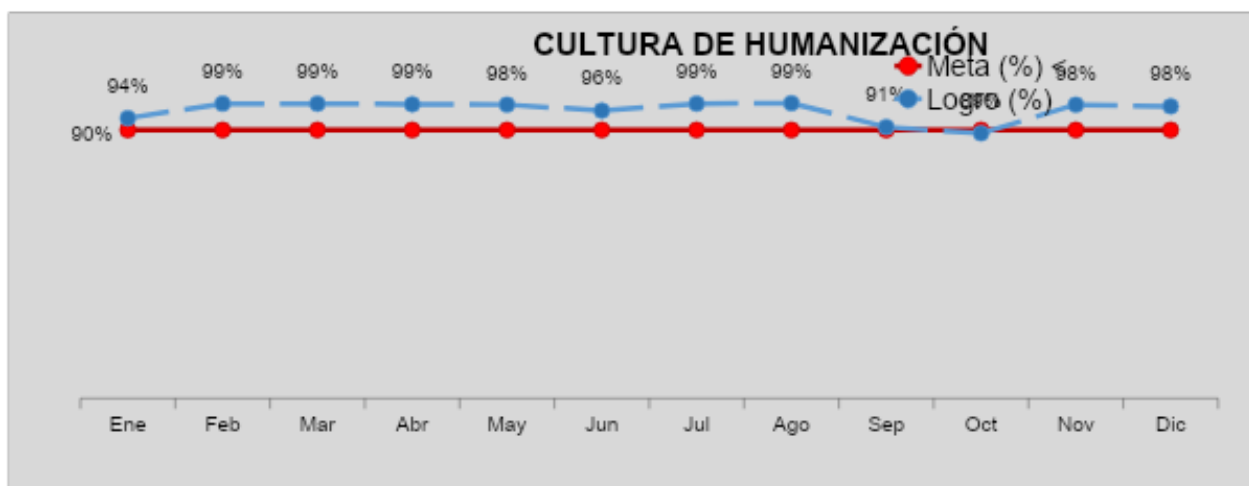
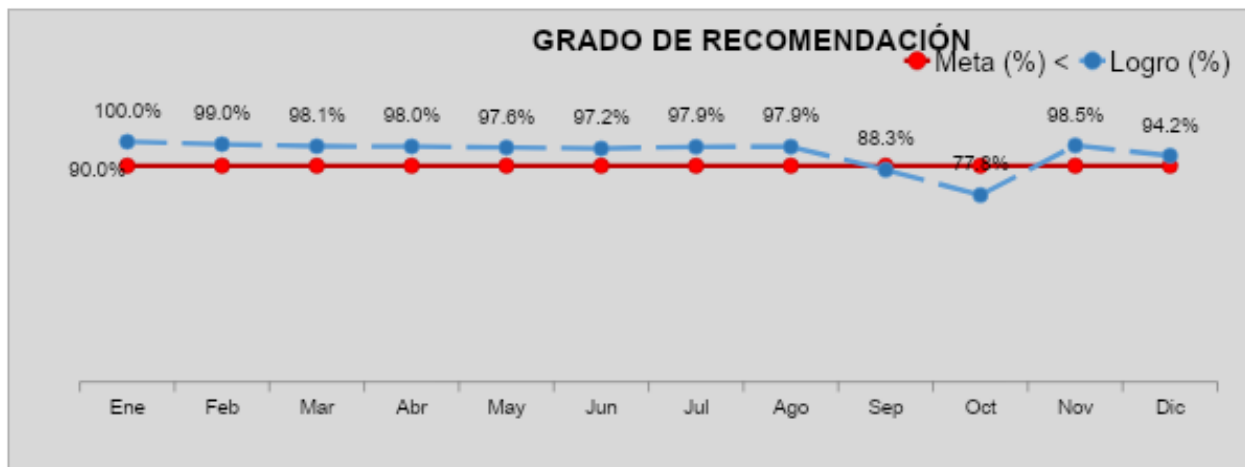
Balance institucional CENPI 2022
Proyección ASOCENPI 2023
Preguntas
Cierre

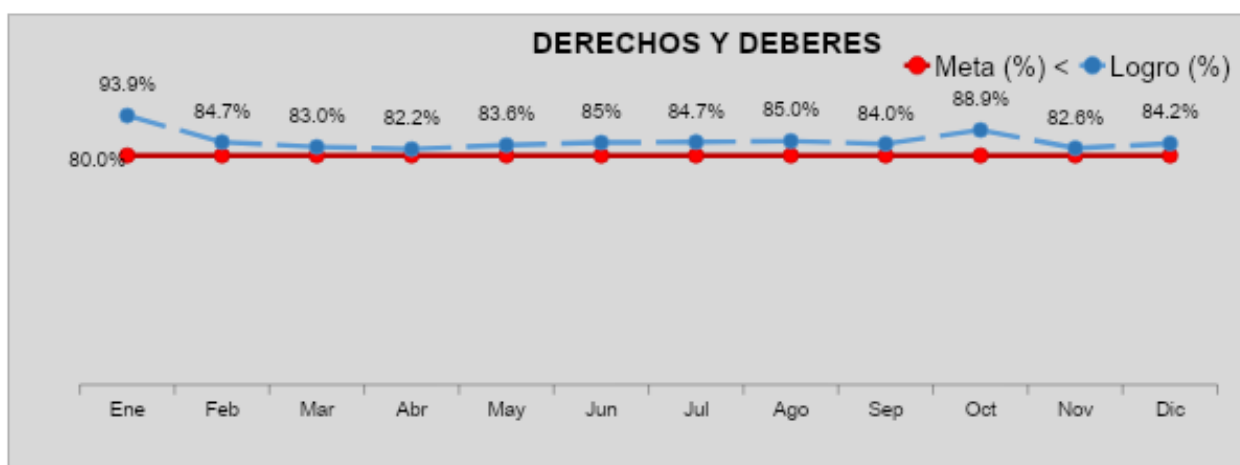
- **Desarrollo de los temas**

1. Balance institucional CENPI 2021

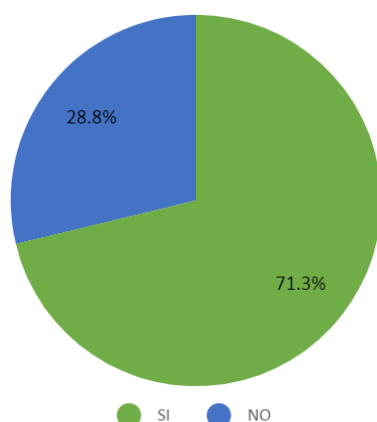
Para el año 2022, en CENPI se atendieron en promedio 6.469 pacientes por mes. Los cuales recibieron alguno de los servicios ofrecidos por la institución: Electrodiagnóstico, Fisioterapia, Fonoaudiología, Neurología infantil, Neuropsicología, Psicología - Terapia Cognitivo Conductual, Psiquiatría infantil, Terapia Ocupacional (Terapia de Integración Sensorial) y/o Nutrición Especializada (Programa especial para enfermedades raras).







¿Conoce los mecanismos para manifestar una PQRSF?



2. Proyección ASOCENPI 2023

Durante la reunión se recibieron ideas sobre los siguientes temas para revisar:

- *Derechos y Deberes de los usuarios.
- *Certificado de discapacidad.
- *Mecanismos de comunicación y participación en salud.
- *Estilos de vida saludable, vida digna y calidad de vida. Autocuidado y autonomía.

3. Preguntas

Se realiza sesión de preguntas con los participantes

- **Compromisos**

ACTIVIDAD	RESPONSABLE	FECHA DE CUMPLIMIENTO
Envío de material de respaldo vía correo electrónico institucional	Gestora SAU y RSE	20/01/2023

- **Cierre**

Cierre de la reunión con el cumplimiento total del orden del día.

- **Elaboró:** Geraldine Cano– Gestora SAU y RSE