

SUMARIO

Portada

- ▶ ¿Cómo protegernos del COVID-19

Tributo

- ▶ Especial por el Día Internacional de la familia

Experiencia del paciente

- ▶ Nos adaptamos para acompañarte

Nuestro compromiso social

- ▶ Uso correcto del tapabocas

Novedades

- ▶ Únete a nuestros Facebook Live
- ▶ Asociación de Usuarios ASOCENPI

De utilidad

- ▶ ¿Cómo organizar las actividades en casa?

Contáctenos

- ▶ Síguenos a través de nuestras redes sociales

Edición N° 3 – Agosto 2020

INFOCENPI ●

Para pacientes, familias y
comunidad en general

Portada

► ¿Cómo protegernos del COVID-19?

El COVID-19 también conocido como el Síndrome Respiratorio Agudo Grave Coronavirus 2, es un nuevo virus identificado como causa de un brote de enfermedades que comenzó en China en 2019 y que fue declarado en 2020 por la Organización Mundial de la Salud como una pandemia.

La enfermedad por COVID-19 se transmite de persona a persona, a través de gotitas respiratorias que se producen cuando una persona infectada tose, estornuda o habla.

La mejor manera de prevenir la enfermedad es evitar la exposición a este virus.



Medidas de prevención

Lávese las manos frecuentemente con agua y jabón por al menos 20 segundos.

- Antes de tocarse la cara.
- Después de haber estado en un lugar público.
- Después de sonarse la nariz, toser o estornudar.
- Después de tocar o ajustarse la mascarilla.

Use tapabocas

Todas las personas deben usar tapabocas en ámbitos públicos y cuando están cerca de personas que no viven en su casa, especialmente cuando otras medidas de distanciamiento social son difíciles de mantener.

El tapabocas no debe usarse en niños menores de 2 años, ni en personas con problemas respiratorios o que estén inconscientes, incapacitadas o no sean capaces de quitárselas sin ayuda.

Evite el contacto directo

- Evite estar en contacto con personas enfermas.
- Mantenga distancia de 2 metros de otras personas.



Tributo

► Especial por el Día Internacional de la familia

La importancia de la familia en el proceso terapéutico y el acompañamiento en casa durante el aislamiento

“Cuando se transforma la estructura del grupo familiar, se modifican consecuentemente las posiciones de los miembros en ese grupo. Como resultado de ello, se modifican las experiencias de cada individuo”.

Salvador Minuchin.

La familia es una de las piezas claves en el proceso de crianza de los chicos, es en este lugar donde se crean las bases de la formación integral de las personas, por tanto es importante procurar tener un ambiente positivo que permita generar cambios y avances en las conductas y comportamientos; sin embargo, dicho ambiente familiar no siempre es fácil de conseguir teniendo en cuenta que en la instauración de normas, reglas y estrategias que se fomentan al interior del hogar confluyen pautas de crianza en general diferentes de las cuales provienen ambos padres y esto, sin contar cuando se convive con miembros de la familia extensa como abuelos o tíos, quienes en ocasiones intervienen en los procesos de crianza.



► Especial por el Día Internacional de la familia



Para tener un adecuado ambiente familiar, es de vital importancia trabajar en varios aspectos claves entre ellos la salud emocional de los cuidadores, la coherencia entre los miembros de la familia y consigo mismo en lo referente a las propias acciones, la comprensión, empatía y respeto; comprender que los chicos no son simples receptores de instrucciones sino sujetos activos a los cuales, es necesario integrar en el proceso de crianza. Así pues, en el proceso terapéutico con los chicos, se busca fomentar la funcionalidad familiar y la mayor armonía posible para la vida del niño (a) y la familia, teniendo en cuenta que las relaciones al interior de ésta muestran al chico la forma aceptable y esperable de su comportamiento como miembro activo de la sociedad.



Teniendo en cuenta la importancia de la familia y la época actual que se vive en el mundo, es importante recordar algunos elementos que se pueden generar en las vivencias cotidianas y en especial, en estos momentos donde toda vivencia ha sido trasladada al núcleo familiar.

De esta manera, el traslado de todas las dinámicas al hogar incluyendo las sociales y escolares, ha permitido poner en evidencia aspectos de comunicación, convivencia, estilos de implementación de las reglas y normas, formas de vinculación, estilos de enseñanza, acuerdos familiares, temores, entre otros y es allí, donde surge el mayor reto como familia; al mismo tiempo, una gran oportunidad, ya que se puede tomar esta situación como una catástrofe o por el contrario, como una oportunidad de crecimiento y fortalecimiento familiar.

► Especial por el Día Internacional de la familia



El periodo de aislamiento, ha permitido tomar mayor consciencia de las dinámicas y falencias a nivel familiar pero también, ha brindado infinitas oportunidades de mejora: para compartir más tiempo con los chicos, conocerlos y reconocerlos, saber que son un mundo diferente y que en medio de estas diferencias son los padres los llamados a guiar el desarrollo de ese universo de la mejor manera posible. Esto no será factible si se continua trasladando a las dinámicas familiares, el estrés generado por el trabajo, las dificultades financieras e incluso, los problemas conyugales. Es muy importante, nunca olvidar que, los chicos son chicos y que no les corresponden las dificultades de los adultos.



Si bien es verdad que, el aislamiento genera mayores niveles de estrés y ansiedad, también es cierto que es el adulto, quien está llamado a enseñar a los más jóvenes, el manejo de las emociones y vivencias para que, posteriormente, puedan realizarlo de una forma autónoma ***¡NO SE TRATA DE RESOLVER, SI NO DE ENSEÑAR!***. Por último, no está de más recordar que, a pesar de la difícil labor de ser padres es una de las ocupaciones más hermosas y que son nuestros hijos, el espejo de nuestras conductas, comportamientos y conflictos.

Que el aislamiento sea una oportunidad para poner en práctica todo lo aprendido desde el amor y que se moviliza en la maravillosa labor de ser padres.

Elizabet García Duque (Psicóloga CENPI)

Experiencia del paciente

► Nos adaptamos para acompañarte

Modalidades terapéuticas



Telemedicina interactiva:

Es la relación a distancia utilizando tecnologías de información y comunicación, mediante una herramienta de video llamada en tiempo real, entre un profesional de la salud de un prestador y un usuario, para la prestación de servicios de salud en cualquiera de sus fases.



Telemedicina no interactiva:

Es la relación a distancia utilizando tecnologías de información y comunicación, mediante una comunicación asincrónica entre un profesional de la salud de un prestador de salud y un usuario, para la provisión de un servicio de salud que no requiere respuesta inmediata.



¿Cómo ha sido el acompañamiento terapéutico durante este tiempo de aislamiento social?

La necesidad de evitar el contagio de este nuevo virus para mantenernos saludables nos ha enfrentado a todos al reto de la comunicación a través de la tecnología.

Esta situación no ha sido ajena a los servicios de salud; la gran mayoría de las instituciones han tenido que ingresar rápidamente a la modalidad de telemedicina, para continuar con la prestación de sus servicios y por supuesto, nuestro centro, ha asumido con gran responsabilidad y ética este desafío.

Pero ¿qué es Telemedicina? La Telemedicina (TM), se define como el uso de telecomunicaciones para acercar los servicios de salud a los pacientes cuando hay una distancia física entre el profesional y el paciente. El término tele-rehabilitación (TR) implica el uso de TM para consultar, asistir, monitorizar, prevenir, intervenir, supervisar y educar en cualquier área que involucre la rehabilitación.

El éxito de la tele-rehabilitación con pacientes pediátricos se consigue cuando la familia se vuelve el co-terapeuta que facilita el desarrollo de la sesión, el acompañante se convierte en los ojos y las manos del terapeuta que guía y, adicionalmente, aporta un componente emocional de motivación y regulación que proporciona el bienestar del niño durante el juego compartido, pues es así como se debe presentar la actividad terapéutica.

Experiencia del paciente

► Nos adaptamos para acompañarte

Experiencia de la familia Bedoya Montoya

Katelyn asiste al programa de neurodesarrollo, dos veces a la semana, en donde los padres han aprendido diversas estrategias para estimular habilidades sensorio-motoras y comunicativas que le ayuden a alcanzar hitos del desarrollo esperables para su edad; en este momento, reciben planes caseros por escrito, utilizando diversas estrategias como banners, videos, póster explicativos, etc y posteriormente, se realiza una video-llamada en tiempo real, que le permite a los padres clarificar dudas y a la terapeuta, verificar que el plan de trabajo se está llevando acorde con los objetivos de tratamiento.

Al respecto la Mami de Katelyn, la señora Yesica nos comenta a través de su terapeuta: *“Hola Luisa, quería darte mi opinión sobre el plan casero, el cual me ha parecido muy gratificante, ya que podemos interactuar con Kate de muchas maneras y bajo sus instrucciones, las cuales han sido geniales porque nos hemos sentido muy acompañados de parte del profesional y, aunque no estemos yendo a CENPI nos sentimos muy contentos con ustedes, también todo es muy acorde a su proceso y me gusta mucho tener ambas opciones tanto textual como video-llamada. Gracias por siempre apoyarnos.”*

Para el equipo interdisciplinario de CENPI, ha sido de gran satisfacción encontrar unas familias tan dispuestas a ayudar con el proceso de desarrollo de sus hijos y ven el esfuerzo que aportan para que esta modalidad de atención de tele-medicina, tenga un impacto provechoso para el bienestar de sus hijos. Agradecemos a cada padre, madre, hermano, tío, abuela, primos y otros miembros más de cada hogar, por participar de manera dinámica para que consigamos valiosos resultados como equipo de trabajo.



***Katelyn Bedoya Montoya.
Paciente del Programa de
Neurodesarrollo en sesiones de
Telemedicina Interactiva.***

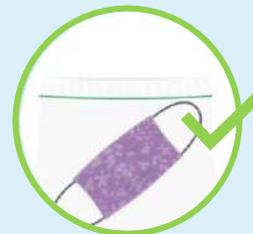
Nuestro compromiso social

► Uso correcto del tapabocas

¿Cómo usar una mascarilla de tela de forma segura?

Lo que debe hacerse

1. Lávese las manos antes de tocar la mascarilla
2. Compruebe que la mascarilla no esté dañada, sucia o mojada.
3. Ajústese la mascarilla a la cara de modo que no queden aberturas por los lados.
4. Cúbrase la nariz, la boca y la barbilla.
5. Evite tocarse la mascarilla.
6. Lávese las manos antes de quitarse la mascarilla.
7. Quítese la mascarilla por las tiras que se colocan detrás de las orejas o la cabeza.
8. Al quitarse la mascarilla manténgala alejada de la cara.
9. Guarde la mascarilla en una bolsa de plástico limpia y de cierre fácil, si no está sucia o mojada o si tiene previsto reutilizarla.
10. Extraiga la mascarilla de la bolsa por las tiras.
11. Lave la mascarilla con jabón o detergente, preferiblemente con agua caliente diariamente.
12. Lávese las manos después de quitarse la mascarilla.



Recuerde:

Las mascarillas de tela pueden proteger a quienes estén a su alrededor. Para protegerse e impedir la propagación del COVID – 19 , recuerde mantenerse al menos a un metro de distancia de otras personas, lávese las manos a fondo y con frecuencia y evite tocar la cara y la mascarilla

Tomado de: Organización Mundial de la Salud - OMS

Nuestro compromiso social

► Uso correcto del tapabocas

¿Cómo usar una mascarilla de tela de forma segura?

Lo que NO debe hacerse

1. NO utilice una mascarilla que parezca dañada.
2. NO lleve una mascarilla que le quede suelta.
3. NO se ponga la mascarilla debajo de la nariz.
4. NO se quite la mascarilla cuando haya alguien a menos de un metro de distancia.
5. NO utilice mascarillas que dificulten la respiración.
6. NO utilice mascarillas sucias o mojadas.
7. NO comparta su mascarilla con otras personas.



Recuerde:

Las mascarillas de tela pueden proteger a quienes estén a su alrededor. Para protegerse e impedir la propagación del COVID – 19 , recuerde mantenerse al menos a un metro de distancia de otras personas, lávese las manos a fondo y con frecuencia y evite tocar la cara y la mascarilla

Tomado de: Organización Mundial de la Salud - OMS





► Únete a nuestros Facebook Live

¡Prográmate!

Acompáñanos los miércoles cada 15 días en nuestros Facebook Live, abordaremos diferentes temas de interés para nuestra población pediátrica.

Encuétranos en Facebook como: **CENPI2011**

○ 5 de agosto

Alertas tempranas de inmadurez en el neurodesarrollo durante el primer año de vida.

Hora: 6:00 pm

○ 19 de agosto

Trastorno por déficit de atención inatento/hiperactivo/impulsivo.

Hora: 6:00 pm

○ 2 de septiembre

Enfoques y diferencias terapéuticas entre neuropsicología y terapia cognitivo conductual.

Hora: 6:00 pm

○ 16 de septiembre

Hablemos sobre trastornos de regulación.

Hora: 6:00 pm



Recuerda seguirnos en nuestras redes sociales para conocer nuestra programación del último trimestre de 2020.



► ¿Cómo organizar las actividades en casa?

¿Cómo ayuda el desarrollo de rutinas y hábitos en este tiempo de confinamiento?

Este nuevo reto que nos ha planteado la medida de aislamiento social, en donde todas las familias deben limitar sus salidas de casa, está exigiendo un alto grado de organización al interior de los hogares y el desarrollo de muchas actividades con gran dosis de imaginación que facilite la convivencia de todos.



Si bien, para los adultos ha sido muy difícil encajar nuestras actividades del hogar, con las del trabajo, para los más pequeños el perder la posibilidad de ir al colegio, encontrarse con sus amigos, jugar en el recreo y recibir la orientación adecuada de los profesores dentro del aula de clase y en el momento justo en que lo necesita, puede estar siendo una de las mayores causas de estrés, que posiblemente se está manifestando con dificultades en el comportamiento. El mismo tipo de reportes lo recibimos de aquellas familias que, aunque los niños no están escolarizados, tampoco han podido realizar sus salidas al centro de terapias, al parque y a otras actividades lúdico-deportivas en las cuáles participaban. Las diferentes áreas de la OCUPACIÓN de cada miembro de la familia se han visto alteradas.

De utilidad



► ¿Cómo organizar las actividades en casa?

¿Cómo ayuda el desarrollo de rutinas y hábitos en este tiempo de confinamiento?



Todas estas situaciones, nos han hecho volver a pensar sobre ¿cuáles serían las mejores estrategias para desarrollar en casa, que nos ayuden a evitar la ansiedad por la situación derivada del aislamiento social y disminuyan el impacto negativo al núcleo familiar? La respuesta general del equipo interdisciplinario es “La re-organización de hábitos y rutinas ajustadas a la necesidad de cada familia”

Los niños prosperan mejor, cuando las rutinas son habituales, predecibles y constantes, y en este momento uno de los retos más grandes de las familias, es establecerlas para que sean cómodas, eficaces y que mantengan un buen equilibrio entre el orden y la confusión que pueda existir si no se establecen, pero también, entre la rigidez y el tedio que pueda desarrollarse cuando hay demasiadas reglas a cumplir.

Cuando se habla de rutinas se hace referencia a una serie de actividades que se realizan, de una manera regular, a diario. Estas acciones “repetitivas” buscan fijar unas pautas que organicen, de alguna manera, el aprendizaje de los más pequeños.



► ¿Cómo organizar las actividades en casa?

¿Qué tipo de rutinas y horarios se deben establecer para hacer el día sea más efectivo y favorecer la regulación emocional de nuestros pequeños?

- Horario para dormir: Deben dormir bien para poder desarrollar sus habilidades y aprender cosas nuevas. Eso les ayuda a crear un reloj interno.
- Horario para despertarse, de una manera tranquila y positiva
- Rutinas de higiene: Lavar sus manos después de ir al baño, lavarse los dientes, limpiar lo que ensuciaron, ordenar los juguetes o poner la ropa sucia en el sitio indicado. Es clave enseñarles que esos actos son prioridad en el crecimiento.
- Horarios para su alimentación: Esta rutina debe iniciarse desde muy pequeños, incluso desde el primer año de vida, y consiste en establecer el horario y el lugar donde van a comer. Es muy importante aplicar estos horarios, pues ayudan a establecer vínculos positivos con los demás miembros de la familia y mejoran las funciones de digestión y de nutrición.
- Rituales divertidos, no solamente obligaciones: Es decir, establecer horarios para jugar o practicar alguna actividad física, que sea un tiempo de ocio y esparcimiento.





De utilidad

► ¿Cómo organizar las actividades en casa?

¿Cómo podemos lograrlo...cómo empezamos?

Si los niños son pequeños, menores de tres años, los horarios los establecerán los adultos que los cuidan, de acuerdo con la rutina cotidiana de cada hogar, pero teniendo en cuenta que debe estar pensada, para organización y bienestar del menor.

Cuando los niños y niñas son mayores y con lenguaje más desarrollado, puede ser incluso una actividad divertida, armar su propia rutina a manera de cartelera con ayuda de imágenes recortadas, dibujos y diferentes materiales para decorarla, para luego ser ubicada en un lugar visible en el que puedan marcar OK, cuando la actividad esté cumplida.

Fines de semana: el sábado y el domingo son buenos para estar juntos en familia. Se pueden realizar actividades recreativas, como ver películas juntos, juegos de mesa, juegos con pelotas livianas en un ambiente seguro, cocinar postres simples, etc. En el fin de semana, se puede permitir que los niños duerman hasta un poco más tarde y mayor libertad para elegir en qué entretenerse, guardando las recomendaciones de salud.

ACTIVIDADES DÍAS					
LUNES					
MARTES					
MIÉRCOLES					
JUEVES					
VIERNES					
SÁBADO					
DOMINGO					



De utilidad

► ¿Cómo organizar las actividades en casa?

¿Cuáles son los beneficios?

Instaurar y promover hábitos en la educación de los niños, favorece:

- A que el niño tenga una referencia de lo que debe hacer. La rutina ayuda a los niños a concentrarse y enfocar en lo que realmente es importante.
- A que el niño tenga más seguridad en sí mismo. Ya sabe lo que debe hacer y eso le hace más seguro.
- A que el niño tenga una percepción más grande del tiempo y aprenda a controlarlo.
- A que el niño se sienta parte de un equipo, y que se sienta responsable por lo que él hace y por los demás.
- A que el niño aprenda a organizarse y planificarse.

Para conocer ideas de cómo podemos ayudar a establecer las rutinas en casa, descarga algunas de nuestras actividades realizadas por los Terapeutas Ocupacionales de la institución disponible en nuestra cartelera mensual *Soy Paciente CENPI*

<https://cenpi.com.co/index.php/2020/08/11/cartelera-usuarios-agosto-2020/>

Si tienes más preguntas escríbenos a: t.ocupacional@cenpi.com.co

Fuentes:

www.healthychildren.org

www.quiainfantil.com



¿Por qué se crea la asociación de usuarios?

La asociación de usuarios en el sector salud es una agrupación de afiliados del régimen contributivo y subsidiado del Sistema General de Seguridad Social en Salud, que tienen derecho a utilizar los servicios de salud de acuerdo con su sistema de afiliación, se conforma con el fin de vigilar la prestación, calidad y oportunidad de los servicios de salud, la defensa de los derechos y velar por el cumplimiento de los deberes de los usuarios.

Para el logro de sus objetivos la asociación podrá realizar los siguientes fines específicos o actividades:

- Recolectar información con respecto a los principales problemáticas y deficiencias en el servicio.
- Proponer soluciones a las problemáticas más generales y plantearlas al ente correspondiente.
- Informar a los usuarios de las principales reformas y/o modificaciones que se va a presentar en la prestación del servicio por parte de la IPS CENPI.
- Propiciar la participación de la comunidad en general para conocer su opinión con respecto al funcionamiento del servicio.

Si usted desea hacer parte de la Asociación de Usuarios ASOCENPI para ejercer su derecho de participación ciudadana, escriba a asociacionusuarios@cenpi.com.co

De utilidad

► Asociación de Usuarios ASOCENPI

Conoce a los miembros de ASOCENPI



ASOCIACIÓN DE USUARIOS - ASOCENPI

“La participación ciudadana es una acción clave para un desarrollo humano sensible”

Anónimo



LUISA FERNANDA MONSALVE B.
(Vocal)



RUTH MORALES CASTAÑEDA
(Vocal)



ANDREA BERMUDEZ TORO
(Vocal)



LINA MARIA ACOSTA CORREA
(Representante)



SARA COLORADO MUÑOZ
(Vocal)



JENNY VANESSA TRUJILLO V.
(Secretaria)

asociacionusuarios@cenpi.com.co



Tus Derechos como *Paciente CENPI* son:

- Ser llamado por tu nombre y recibir un trato amable y cortés.
- Ser informado sobre el nombre y cargo del funcionario que te atiende.
- No ser discriminado por edad, sexo, religión, política o aspectos culturales.
- Ser atendido en un ambiente seguro con control de los riesgos.
- Ser informado sobre los trámites administrativos, costos, copagos y otras alternativas.
- Ser informado sobre el examen que se le va a realizar y la duración de este.
- Ser informado sobre los motivos de retraso en la prestación del servicio y brindar alternativas.
- Tener privacidad visual y auditiva durante la prestación del servicio.
- Tener confidencialidad de la información.
- Manifestar de manera formal, quejas, sugerencias y felicitaciones.
- Ser atendidos en sitios tranquilos, limpios y cómodos.
- Apelar cualquier decisión adversa tomada por la institución, que vulnere los derechos del paciente.





Tus Deberes como *Paciente CENPI* son:

- Ser respetuoso y amable con el personal que lo atiende y con los demás usuarios.
- Presentar la documentación requerida para su atención.
- Cancelar oportunamente la cita asignada en el caso de no poder asistir, a través de vía telefónica o por correo electrónico.
- Informar de alguna anomalía observada en el servicio ya sea de los funcionarios o de los pacientes.
- Pagar en forma oportuna por los servicios recibidos.
- Firmar el consentimiento informado cuando así se lo soliciten.
- Presentarse con quince minutos de anticipación para registrarse y ser llamado por su terapeuta.
- Comprender que las sesiones de terapia tienen una duración de 30 minutos, y su retraso puede interferir en el horario del siguiente paciente.
- Respetar la intimidad de los pacientes.
- Suministrar información veraz sobre sus antecedentes.
- Presentar quejas, sugerencias o felicitaciones en forma respetuosa ya sea verbal o por escrito.
- Mantenerse en sala de espera mientras su hijo/a se encuentra en terapia.
- Manifestar formalmente las inconformidades que se presenten con los reportes de resultados entregados por la institución.



- **ÁREA MÉDICA**

Neuropediatría

citasneurologia@cenpi.com.co

Psiquiatría

citaspsiquiatria@cenpi.com.co

Pacientes de póliza

poliza@cenpi.com.co

- **NEUROFISIOLOGÍA**

5608251 (ext. 101)

neurofisiologia@cenpi.com.co

 (300)6363560

- **SOY PACIENTE CENPI**

soypaciente@cenpi.com.co

- **ÁREA DE NEUROREHABILITACIÓN**

Neuropsicología

citasneuropsicologia@cenpi.com.co

Terapia Cognitivo Conductual

citaspsicologia@cenpi.com.co

Fisioterapia- Terapia Ocupacional

citasterapias@cenpi.com.co

Fonoaudiología – Musicoterapia

citasfonoaudiologia@cenpi.com.co

citasmusicoterapia@cenpi.com.co

Cancelación/información de citas por

 **Whatsapp** (310)4486894

- **ATENCIÓN AL USUARIO**

atencion.usuario@cenpi.com.co

Canales de comunicación alternativos ante la contingencia por COVID-19

Actualización de ordenes médicas

solicitudesmedicas@cenpi.com.co

Información sobre agendas

contacto@cenpi.com.co

citas@cenpi.com.co

Nos interesa conocer su opinión sobre el Boletín INFOCENPI,
Su contenido, frecuencia de publicación y la utilidad e importancia que tiene para usted.
Sí desea que abordemos algún tema en especial dirija sus comentarios a:
soypaciente@cenpi.com.co

Sede Rionegro

Carrera 55A # 35-251 torre 1 consultorio 415. Edificio Citymédica.

Sedes Medellín

Calle 11B sur # 47-69. Aguacatala 1

Carrera 48 A # 16 Sur 29. Aguacatala

Sede Sabaneta

Carrera 48 a # 61 sur 75 torre 2. Piso 3. Edificio Centro Ejecutivo Sabana

PBX: (4) 4489049

WWW.CENPI.COM.CO

contacto@cenpi.com.co

